

Algemene voorwaarden HORTI Direct.com (Van Vliet Retail B.V)

Versie juli 2025

Van Vliet Retail B.V. (handelend onder de naam HORTI Direct.com en hierna te noemen: "HORTI Direct.com"), hanteert onderstaande algemene voorwaarden voor alle leveringen van goederen (winkelrichting, transporttrolley's, verpakkingen e.d.) aan zowel zakelijke klanten (B2B) als consumenten (B2C). Waar relevant worden verschillen tussen consumenten en zakelijke afnemers expliciet aangegeven, aangezien consumenten wettelijke extra bescherming genieten die niet van toepassing is op bedrijven. De kern is duidelijkheid en transparantie richting beide groepen klanten.

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam VAN VLIET RETAIL B.V.

BTW NL855847876B01

Adres RIETWIJKEROORDWEG 00033

1432JG AALSMEER

KVK 64792544

1. Toepasselijkheid en definities

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, bestelling en overeenkomst met HORTI Direct.com. Afwijkingen zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd. Enkele definities:

- Consument (B2C): Natuurlijke persoon die niet handelt voor bedrijfs- of beroepsdoeleinden. Voor consumenten geldt dwingend consumentenrecht (zoals herroepingsrecht en wettelijke garantie).
- Zakelijke klant (B2B): Rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf. Consumentenwetgeving is niet van toepassing op B2B-transacties; afwijkende afspraken zijn mogelijk.
- Leverancier/verkoper: HORTI Direct.com als verkopende partij.
- Wederpartij/koper: De klant die goederen afneemt (consument of zakelijke klant).

Indien een bepaling specifiek voor consumenten of juist voor bedrijven geldt, wordt dat vermeld. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen voor B2C en B2B, prevaleren de voor de consument meest gunstige bepalingen bij een consumentenkoop.

2. Levering, levertijd en risico

a. Consumenten (B2C)

HORTI Direct.com zal geaccepteerde bestellingen met de grootst mogelijke zorg uitvoeren en binnen uiterlijk 30 dagen leveren, tenzij een langere termijn is afgesproken. Bij vertraging of niet-leveren binnen 30 dagen wordt de consument tijdig geïnformeerd. De consument mag in dat geval de koop kosteloos ontbinden en krijgt reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen retour. Levertermijnen zijn indicatief; overschrijding ervan geeft geen recht op schadevergoeding, hooguit op annulering met restitutie. Het risico op verlies of beschadiging van producten ligt bij de verkoper tot het moment van bezorging aan de consument of een door de consument aangewezen vertegenwoordiger.

b. Zakelijke klanten (B2B)

Voor zakelijke kopers gelden levertijden bij benadering. Vertraging of gedeeltelijke levering geeft in principe geen recht op annulering of schadevergoeding, tenzij anders overeengekomen. Het risico voor verlies of schade gaat bij zakelijke transacties over op de klant op het moment van aflevering of verzending. Zakelijke klanten wordt aangeraden om waar nodig zelf transportverzekering af te sluiten.

Transportkosten zijn voor rekening van de zakelijke klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

c. Eigendomsvoorbehoud

Tot volledige betaling blijft HORTI Direct.com eigenaar van alle geleverde producten. De klant mag de goederen tot dat moment niet doorverkopen, verpanden of anderszins bezwaren. Bij niet-tijdige betaling door een zakelijke klant is HORTI Direct.com bevoegd de goederen terug te nemen op kosten van de wederpartij.

3. Retourneren en herroepingsrecht

a. Consumenten (B2C)

Bij verkoop op afstand beschikt de consument over een herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst van het product. Binnen die termijn kan de consument de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden door HORTI Direct.com ondubbelzinnig te informeren. Na melding heeft de consument nogmaals 14 dagen om het product terug te sturen. Het product dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in originele staat en verpakking te worden geretourneerd. HORTI Direct.com vergoedt het volledige aankoopbedrag inclusief standaard verzendkosten binnen 14 dagen na correcte retourontvangst. Bij beschadiging of verdergaand gebruik kan waardevermindering in rekening worden gebracht. Maatwerkproducten en andere wettelijke uitzonderingen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

b. Zakelijke klanten (B2B)

Zakelijke afnemers hebben geen wettelijk herroepingsrecht. Een bedrijfsmatige bestelling is direct bindend en kan uitsluitend worden geannuleerd of geretourneerd indien vooraf schriftelijk overeengekomen met HORTI Direct.com. Retouren kunnen onder voorwaarden worden geaccepteerd en kunnen gepaard gaan met administratie- of retourkosten. Producten die speciaal op bestelling of volgens specificaties van de zakelijke klant zijn vervaardigd, kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd.

4. Garantie en conformiteit

a. Consumenten (B2C)

Op verkopen aan consumenten rust de wettelijke conformiteitsgarantie. Een product moet de eigenschappen bezitten die de consument redelijkerwijs mag verwachten. Bij gebreken heeft de consument recht op kosteloos herstel, vervanging of restitutie. Eventuele fabrieks- of aanvullende garanties komen boven op deze wettelijke rechten. Garantie geldt niet bij verkeerd gebruik, ondeskundige reparaties of normale slijtage.

b. Zakelijke klanten (B2B)

Voor zakelijke kopers geldt uitsluitend de garantie zoals nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen of de fabrieksgarantie. HORTI Direct.com staat niet in voor verdere garanties tenzij expliciet afgesproken. Zakelijke klanten dienen de goederen bij ontvangst te inspecteren en eventuele gebreken binnen bewaarde tijd schriftelijk te melden. De bewijslast van non-conformiteit ligt bij de zakelijke klant. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot herstel, vervanging of een redelijke vergoeding, maximaal ter hoogte van het factuurbedrag.

5. Aansprakelijkheid en overige voorwaarden

a. Aansprakelijkheidsbeperking

Behoudens dwingend consumentenrecht is de aansprakelijkheid van HORTI Direct.com voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst) uitgesloten. Voor consumenten is aansprakelijkheid voor directe schade in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt; voor zakelijke klanten tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van HORTI Direct.com.

b. Betaling

Consumenten betalen vooraf via de aangeboden betaalmethoden. Zakelijke klanten kunnen op rekening kopen indien geaccordeerd; de betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding is handelsrente verschuldigd en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht. Voor consumenten worden incassokosten berekend volgens de wettelijke staffel.

c. Klachten en geschillen

Klachten kunnen per e-mail of telefonisch worden gemeld en worden binnen 14 dagen beantwoord. Onopgeloste geschillen met consumenten kunnen worden voorgelegd aan een geschillencommissie of de bevoegde rechter. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Voor zakelijke klanten worden geschillen exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van HORTI Direct.com, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld via de website en op verzoek per e-mail. HORTI Direct.com behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen; belangrijke wijzigingen worden via de website aangekondigd.