

Privacyverklaring HORTI Direct.com (Van Vliet Retail B.V)

Versie juli 2025

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij bij Van Vliet Retail B.V. (handelend onder de naam HORTI Direct.com en hierna te noemen: "HORTI Direct.com") met uw persoonlijke gegevens omgaan en welke rechten u in dit kader heeft. Wij hebben deze privacyverklaring opgesteld in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze landelijke wetgeving regelt de privacy rondom persoonlijke gegevens.

HORTI Direct.com

HORTI Direct.com, gevestigd op adres Rietwijkeroordweg 33 1432 JG Aalsmeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Belangrijk om hierbij te vermelden is dat al uw gegevens bij ons in goede handen zijn. Uw privacy volledig wordt beschermd en dat er geen dingen gebeuren met uw gegevens die u niet wenst. Daarvoor hebben we deze privacyverklaring opgesteld. Hierin kunt u lezen hoe wij met uw (persoons)gegevens omgaan.

Persoonsgegevens die wij verwerken

HORTI Direct.com heeft uw persoonsgegevens in haar bezit en verwerkt deze omdat u gebruik maakt van onze producten en/of doordat u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt. De persoonsgegevens welke wij verwerken zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een (natuurlijke)persoon. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype
- Betaalgegevens (zoals IBAN of transactie-ID's)
- Inloggegevens (gebruikersnaam, versleuteld wachtwoord)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een account aan te maken, een bestelling te plaatsen of via correspondentie

Grondslag van de verwerking

HORTI Direct.com moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op één van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG. HORTI Direct.com baseert zich voor de verwerking van uw persoonsgegevens op de grondslag 'toestemming'.

Contactgegevens

Rietwijkeroordweg 33
1432 JG Aalsmeer
Nederland
+31 297 366 803
www.hortidirect.com

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website, bedrijfsvoering en/of partners zijn er niet op gericht en hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over/van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van hun ouder(s)/voogd(en). Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouder(s)/voogd(en) dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over/van kinderen verzameld wordt zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder betreffende toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over/van een minderjarige, neemt u dan contact met ons op via info@hortidirect.com. Wij zullen deze informatie dan op uw eerste verzoek verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

HORTI Direct.com kan uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder,
- Telefonisch en/of via e-mail contact met u op te kunnen nemen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten gericht op het bedienen van uw persoon als klant en/of gebruiker van onze producten,
- U te informeren over wijzigingen van onze producten en prijzen,
- Om goederen en diensten (service) aan en/of bij u af te kunnen leveren.

Geautomatiseerde besluitvorming

HORTI Direct.com neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier alleen om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van HORTI Direct.com) tussen zit.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

HORTI Direct.com bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel van de verwerking waarvoor uw gegevens worden verzameld (artikel 5, eerste lid, sub e, AVG).

Delen van persoonsgegevens met derden

HORTI Direct.com deelt, danwel verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van eventuele dienstverlening aan u aangaande onze producten of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies en vergelijkbare technieken

HORTI Direct.com maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om onze webshop correct te laten functioneren, het gebruik ervan te analyseren en marketingcampagnes te optimaliseren.

We maken onderscheid tussen de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor een goede werking van de webshop, zoals het onthouden van je winkelwagen of inloggegevens.
- Analytische cookies: helpen ons het gebruik van de website te meten en te verbeteren (bijvoorbeeld via Google Analytics).
- Marketingcookies: worden gebruikt om advertenties te personaliseren en om het gedrag van bezoekers over verschillende websites te volgen (bijvoorbeeld via Meta, Google Ads).

Bij je eerste bezoek aan onze webshop krijg je de mogelijkheid om je voorkeuren aan te geven voor het gebruik van deze cookies. Je kunt je toestemming op elk moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen onderaan de website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen (privacyrechten)

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HORTI Direct.com. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid; wat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u in ons bezit hebben als een computerbestand naar uzelf of een door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hortidirect.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

HORTI Direct.com wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens in deze.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen en wijzigingen privacyverklaring

HORTI Direct.com neemt de bescherming van uw (persoons)gegevens serieus. Wij hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of aanwijzingen heeft van misbruik van uw gegevens, neemt u dan direct contact met ons op via info@hortidirect.com.

HORTI Direct.com kan deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versies worden altijd op onze website (www.hortidirect.com) gepubliceerd.